



REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Zimowa loteria”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej „**Loterią**”, jest prowadzona pod nazwą „Zimowa loteria”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest **G3 Group sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (03-253) przy ul. Białoleńskiej 174, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000457097, NIP 524-275-86-54, REGON: 146623073, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r. poz. 595) i postanowień niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**”.
- 1.4. Loteria prowadzona jest w sieci kawiarni So Coffee na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „**Kawiarnie So Coffee**”). Wykaz Kawiarni So Coffee znajduje się na stronie www.loteriasocoffee.pl.
- 1.5. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu art. 22¹ kc) zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które:
 - ukończyły 18 lat oraz posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - lub
 - ukończyły 13 lat, posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych i pozyskały zgodę rodzica lub prawnego opiekuna na udział w Loterii i które spełniają postanowienia oraz warunki niniejszego Regulaminu. Osoba biorąca udział w Loterii i spełniająca warunki oraz postanowienia Regulaminu zwana jest dalej „**Uczestnikiem**”.
- 1.6. Loteria rozpoczyna się w dniu 12.02.2026 roku i kończy w dniu 30.04.2026 roku (czas trwania Loterii obejmuje okres reklamacyjny).
- 1.7. Sprzedaż Zestawów Promocyjnych (dalej: „**Okres Sprzedaży Promocyjnej**”) rozpoczyna się w dniu 12.02.2026 roku i trwa do dnia 12.03.2026 roku lub do wyczerpania zapasu kuponów promocyjnych zawierających pole zakryte warstwą ścierną (dalej: „**Zdrapka**” lub „**Zdrapki**”) dostępnych w danej Kawiarni So Coffee. Zakup Zestawów Promocyjnych przed lub po wyżej wymienionym terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.



- 1.8. Organizator umożliwia udział w Loterii (po spełnieniu warunków i postanowień Regulaminu) poprzez tryb:
- uczestnictwa Instant Win (dalej: „**Instant Win**”) tj. możliwość uzyskania wygranych w postaci Nagród II Stopnia przez odczytanie informacji na Zdrapce.
 - losowań (dalej: „**Tryb Losowań**”) tj. możliwość uzyskania wygranej w postaci Nagrody I Stopnia przez rejestrację Kodu/Kodów ze Zdrapki/Zdrapek.
- 1.9. Okres przyjmowania zgłoszeń trwa od 12.02.2026 roku do 15.03.2026 roku (dalej: „**Okres Rejestracji Zgłoszeń**”). Zgłoszenia można rejestrować wyłącznie w Okresie Rejestracji Zgłoszeń, z zastrzeżeniem pkt. 2.4. oraz uwzględnieniem dalszych warunków i postanowień Regulaminu.
- 1.10. Sprzedażą uprawniającą do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania Zdrapki jest dokonanie na jednym dowodzie zakupu produktów na kwotę minimum 40,00 zł brutto w Kawiarni So Coffee (dalej: „**Zestaw Promocyjny**”). Zakup więcej niż jednego Zestawu Promocyjnego na jednym numerze dowodu zakupu upoważnia do odbioru tylko jednej Zdrapki. Zakup musi być zrealizowany w Okresie Sprzedaży Promocyjnej.
- 1.11. W Loterii (w trybie „Losowań”) mogą być używane wyłącznie kody alfanumeryczne (dalej: „**Kod**” lub „**Kody**”) z oryginalnych Zdrapek oferowanych w Loterii. Kody naniesione są na Zdrapki zakryte warstwą ścieralną, po usunięciu której widoczny będzie dany Kod niezbędny do rejestracji zgłoszenia.
- 1.12. Nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja Loterii (dalej: „**Komisja**”), w składzie której znajduje się osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r., poz. 595). Organizator wydał regulamin działania Komisji.
- 1.13. Z udziału w Loterii o Nagrodę I Stopnia wyłączeni są członkowie Komisji Loterii, a także agenci i pracownicy Kawiarni So Coffee i pracownicy Lagardere Travel Retail sp. z o.o. i Organizatora.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

- 2.1. Warunkiem uczestnictwa w Loterii jest zakup Zestawu Promocyjnego (zgodnie z pkt 1.10. Regulaminu) w Okresie Sprzedaży Promocyjnej.
- 2.2. Warunkiem udziału w Trybie Losowań jest zarejestrowanie Kodu (dalej: **Rejestracja**) w systemie Organizatora w Okresie Rejestracji Zgłoszeń poprzez wpisanie Kodu na stronie www.loteriasocoffee.pl (dalej: „**Strona**”).



2.3. Rejestracja Kodu w systemie Organizatora wymaga łącznego spełnienia poniższych warunków:

- deklaracji ukończenia 13 lub 18 roku życia przez Uczestnika,
- podania przez Uczestnika następujących danych osobowych: imię i nazwisko, numer telefonu komórkowego Uczestnika zarejestrowanego w krajowej sieci komórkowej, adres e-mail Uczestnika, Kod,
- akceptacji Regulaminu,
- oświadczenia o zakupie Zestawu Promocyjnego zgodnie z wymaganiami Regulaminu,
- w przypadku deklaracji ukończenia 13 roku życia, a nieukończenia 18 roku życia: oświadczenie o uzyskaniu zgody od rodzica lub prawnego opiekuna na udział w Loterii,
- zatwierdzenia przez Uczestnika wyżej wymienionych danych poprzez kliknięcie przycisku z komunikatem „Zarejestruj” lub komunikatem o podobnej treści.

2.4. W trakcie jednego zgłoszenia Uczestnik może zarejestrować jeden Kod z zastrzeżeniem, że wszystkie Kody używane w Loterii przez Uczestnika muszą pochodzić z oryginalnych Zdrapiek. Dany Kod może być zarejestrowany w systemie Organizatora wyłącznie jeden raz. Przez danego, unikalnego Uczestnika rozumie się osobę podającą w trakcie rejestracji te same dane z zakresu numeru telefonu komórkowego.

2.5. Po dokonaniu Rejestracji Kodu Uczestnik otrzymuje na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie rejestracji Kodu w systemie Organizatora.

2.6. W losowaniu biorą udział wyłącznie Kody zarejestrowane zgodnie z Regulaminem, w Okresie Rejestracji Zgłoszeń (decyduje data i godzina rejestracji Kodu w systemie Organizatora). Uczestnik Loterii rejestrujący Kod jest zobowiązany do zachowania oryginalnej Zdrapki z czytelnym Kodem (od chwili rejestracji Kodu do dnia 10.04.2026 roku), z wyłączeniem sytuacji, w której Uczestnik przekaze Zdrapkę pracownikowi Kawiarni So Coffee, realizując postanowienia pkt 6 Regulaminu.

Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika Loterii oryginalnej Zdrapki z zarejestrowanym Kodem (dalej: „**Weryfikacja Zdrapki**”).

W celu Weryfikacji Zdrapki Organizator może zażądać za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres-email podany przez Uczestnika Loterii podczas Rejestracji:



- skutecznego dostarczenia wymaganej Zdrapki do Organizatora (G3 Group sp. z o.o., ul. Białolecka 174, 03-253 Warszawa) kurierem, pocztą listem poleconym lub osobiście (wyłącznie za pisemnym potwierdzeniem odbioru). Przez skuteczne dostarczenie wymaganej Zdrapki rozumie się fakt fizycznego, potwierdzonego dotarcia danej Zdrapki do biura Organizatora w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania przez Uczestnika. Organizator zastrzega sobie prawo do zatrzymania Zdrapki będącej przedmiotem weryfikacji.
- przesłania czytelnego zdjęcia Zdrapki (z widocznym Kodem) na adres e-mail Organizatora socoffee@g3group.pl, w terminie do 3 dni od dnia otrzymania żądania przez Uczestnika Loterii.

Żądanie Organizatora może być wystosowane najpóźniej do dnia 01.04.2026 roku.

- 2.7. Umożliwienie Rejestracji oraz przeprowadzenie procesu Rejestracji przez Uczestnika nie stanowi podstaw do nabycia praw do nagrody. Prowadzenie korespondencji mającej na celu weryfikację wypełnienia warunków i postanowień Regulaminu, w tym Weryfikację Zdrapki, nie stanowi podstaw do nabycia praw do nagrody.
- 2.8. Rejestracja Kodu musi być dokonana ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest korzystanie z urządzeń, które automatycznie generują Kody/dokonują próby rejestracji Kodów oraz wykorzystywanie innych sposobów dokonywania rejestracji Kodu niż osobiste i samodzielne dokonanie rejestracji Kodu. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Loterii Uczestnika, który dokonuje działań za pomocą zakazanych urządzeń/sposobów.
- 2.9. Organizator za pośrednictwem systemu informatycznego automatycznie przesyła Uczestnikom informację o przypisanej do nich Nagrodzie, z uwagi na automatyzację procesu korespondencja ta również nie stanowi podstaw do nabycia Nagrody.

III. NAGRODY

- 3.1. **1** (słownie: jedna) **Nagroda I Stopnia** w postaci nagrody pieniężnej w wysokości 15 000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100) brutto, z zastrzeżeniem zapisów w pkt 8.5. Regulaminu.
- 3.2. **2 000** (słownie: dwa tysiące) **Nagród II Stopnia**, każda w postaci vouchera na produkty (z wyłączeniem alkoholi) dostępne w sieci Kawiarni So Coffee o wartości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100). Voucher można wykorzystać wyłącznie jednorazowo w Kawiarni So Coffee. Przy realizacji vouchera, Laureatowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty



niewykorzystanej kwoty w sytuacji, gdy wartość produktu/produktów jest niższa niż nominalna wartość vouchera.

- 3.3. Nagrody I Stopnia oraz Nagrody II Stopnia łącznie zwane są w Regulaminie „**Nagroda**” lub „**Nagrodami**”.
- 3.4. Łączna wartość brutto Nagród w Loterii wynosi 55 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt pięć tysięcy złotych 00/100).
- 3.5. Laureat nie może przenieść prawa do wygranej na osoby trzecie.
- 3.6. Uczestnik Loterii może wygrać dowolną liczbę Nagród II Stopnia.
- 3.7. Nagroda I Stopnia nie może zostać zamieniona na nagrodę rzeczową.
- 3.8. Nagroda II Stopnia nie może zostać zamieniona na ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody rzeczowe.

IV. ZASADY WPROWADZENIA KODÓW UMOŻLIWIAJĄCYCH UDZIAŁ W LOSOWANIU NAGRODY I STOPNIA

- 4.1. Organizator gwarantuje dostępność w Okresie Sprzedaży Promocyjnej puli łącznie 100 000 Zdrapek (dalej: „**Pula Zdrapek**”), zawierających Kody uprawniające do udziału w losowaniu Nagrody I Stopnia. Po usunięciu ze Zdrapki wierzchniej warstwy farby ścieralnej widoczny jest Kod, który Uczestnik ma możliwość zarejestrować na Stronie (w terminie określonym w Regulaminie). Rejestracja Kodu umożliwia wzięcie udziału w losowaniu Nagrody I Stopnia.
- 4.2. Zdrapka z Kodem nie jest podstawą do bezpośredniego roszczenia Nagrody.
- 4.3. Zdrapka z Kodem nieposiadająca Oznaczenia Wygranej wskazanego w pkt. 5.1. a. nie upoważnia do nabycia praw do Nagrody II Stopnia.
- 4.4. Inne oznaczenia znajdujące się na Zdrapce, jak również kody uszkodzone lub nieczytelne nie mogą być rejestrowane.

V. ZASADY LOSOWOŚCI PRZYDZIAŁU NAGRÓD II STOPNIA

- 5.1. Organizator gwarantuje dostępność w Okresie Sprzedaży Promocyjnej Puli Zdrapek, która będzie zawierała rozmieszczoną w sposób losowy partię 2 000 Zdrapek zawierających zarówno Kody uprawniające do udziału w losowaniu Nagrody I Stopnia oraz oznaczenie uprawniające, zgodnie z poniższymi zapisami, do odbioru Nagrody II Stopnia. Po usunięciu ze Zdrapki wierzchniej warstwy farby ścieralnej:



a. Oznaczenie uprawniające do odbioru Nagrody II Stopnia (2 000 sztuk):

- napis – „**VOUCHER 20 ZŁ**”

dalej zwane „**Oznaczenie Wygranej**”.

b. Oznaczenia, które nie uprawniają do odbioru Nagrody II Stopnia:

- napis – „**GRAJ DALEJ**”
- inne napisy/symbole niezgodne z Oznaczeniem Wygranej,

W przypadku, kiedy po usunięciu wierzchniej warstwy farby na Zdrapce nie ma żadnych informacji o wygranych (tzn. są bez nadruku lub nadruk jest uszkodzony), jest to równoznaczne z brakiem praw do Nagrody II Stopnia.

5.2. Zdrapki z Oznaczeniem Wygranej posiadają Kod i mogą być podstawą do rejestracji Kodu (Udziału w losowaniu Nagrody I Stopnia).

Zdrapki z Kodem oraz Zdrapki z Kodem i Oznaczeniem Wygranej są graficznie takie same i różnią się wyłącznie oznaczeniami pod warstwą (farbą) ścieralną.

VI. WYDANIE NAGRÓD II STOPNIA

6.1. Nagrodę II Stopnia wygrywa Uczestnik, który pod wierzchnią warstwą farby ścieralnej na Zdrapce odnalazł Oznaczenie Wygranej zgodne z pkt 5.1.a. Regulaminu. Za jedną Zdrapkę z Oznaczeniem Wygranej przysługuje jedna Nagroda II Stopnia.

6.2. Warunkiem odebrania Nagrody II Stopnia jest zgłoszenie się Uczestnika, w terminie od dnia 12.02.2026 roku do dnia 10.04.2026 roku z oryginalną Zdrapką z Oznaczeniem Wygranej zgodnie z zapisami pkt 5.1.a. Regulaminu do Kawiarni So Coffee. Realizacja Nagrody jest możliwa w dowolnej kawiarni So Coffe po pozytywnej weryfikacji danej Zdrapki.

6.3. W przypadku spełnienia wszystkich powyższych wymogów weryfikacji, weryfikację tę uznaje się za pozytywną i Zdrapka stanowi podstawę do wydania Nagrody II Stopnia. Zdrapka po pozytywnej weryfikacji jest przekazywana pracownikowi Kawiarni So Coffee, w którym jest wydawana Uczestnikowi Nagroda II Stopnia.

6.4. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Od Nagród II Stopnia nie występuje podatek od wygranej.

6.5. Ostatecznym terminem wydania Nagród II Stopnia jest 10.04.2026 roku.



- 6.6. Nagrody nieodebrane w Loterii pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 6.7. Organizator na życzenie Laureata wyda mu zaświadczenie o uzyskanej wygranej.

VII. TERMIN I ZASADY LOSOWANIA NAGRODY I STOPNIA

- 7.1. W dniu 17.03.2026 roku, w godz. 09:00 – 17:00, przy ul. Białoleńskiej 174 w Warszawie Organizator pod nadzorem Komisji, o której mowa w pkt 1.12. Regulaminu, przeprowadza losowanie Nagrody I Stopnia.
- 7.2. Z puli wszystkich poprawnie zarejestrowanych w Okresie Rejestracji Zgłoszeń Kodów, losowane są dwa Kody. Uczestnik Loterii, który zarejestrował zgodnie z Regulaminem Kod, który został wylosowany jako pierwszy, zwany jest dalej **„Laureatem Nagrody I Stopnia”**. Uczestnik, który zarejestrował drugi wylosowany Kod staje się uczestnikiem rezerwowym (zwany dalej **„Uczestnikiem Rezerwowym”**) Nagrody I Stopnia. Uczestnik Rezerwowym nabywa prawo Laureata, o ile pierwotny Laureat Nagrody I Stopnia nie spełni warunków i postanowień Regulaminu, skutkujących brakiem możliwości wydania Nagrody I Stopnia.
- 7.3. Z przebiegu losowania Komisja niezwłocznie sporządza protokół zawierający wyniki Losowania, które są niejawnie i mają charakter poufny.
- 7.4. Losowanie Nagrody I Stopnia dokonywane jest przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i jest zarejestrowane przez właściwy urząd celno-skarbowy lub w trybie ręcznym. O rodzaju losowania decyduje Komisja przed losowaniem.
- 7.5. Wskazany w pkt. 7.4. tryb ręczny ma zastosowanie w przypadku awarii urządzenia do gier i polega na umieszczeniu w urnie losów z wydrukowanymi na nich kodami zgłoszenia i wyciągnięcia ich z urny na zasadzie chybił – trafił.

VIII. OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA I WYDANIE NAGRODY I STOPNIA

- 8.1. Organizator w dniu losowania wysyła na adres mailowy Laureata Nagrody I Stopnia (dane podane podczas Rejestracji Kodu w loterii) informacje o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej: **„Formularz Nagrody”**).
- 8.2. Laureat Nagrody I Stopnia jest zobowiązany w ciągu 5 dni wypełnić i odesłać Formularz Nagrody (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody), wpisując do niego dane dotyczące Uczestnika (dane obligatoryjne):
 - a. rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,



- b. PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – datę urodzenia, obywatelstwo, adres zamieszkania (ulica, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy i miejscowość),
- c. numer krajowego rachunku bankowego (dalej: „**Rachunek**”), na który zostaje przelana wartość Nagrody I Stopnia pomniejszona o należny podatek, z zastrzeżeniem że Uczestnik który:
 - ukończył 18 rok życia (na dzień nabycia prawa do dysponowania Nagrodą) - musi być właścicielem/współwłaścicielem wskazanego Rachunku;
 - nie ukończył 18 roku życia (na dzień nabycia prawa do dysponowania Nagrodą) - musi wskazać Rachunek, którego właścicielem/współwłaścicielem jest jego opiekun prawny.

Uczestnik wysyłając wypełniony Formularz Nagrody I Stopnia potwierdza, że podane w nim dane w zakresie imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail są prawdziwe.

W trakcie uzupełniania danych Laureat jest zobligowany do udzielenia informacji, czy w dniu wylosowania Nagrody I Stopnia (dzień nabycia prawa do dysponowania Nagrodą), Laureat ten jest osobą, która ukończyła 18 rok życia; dane te są konieczne do realizacji warunku określonego w pkt 8.3. Jeżeli Laureat jest osobą, która nie ukończyła 18 roku życia, to jest zobowiązany do podania danych osobowych opiekuna prawnego: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego, dodatkowo Laureat zobowiązany jest do załączenia zgody na odbiór Nagrody I Stopnia, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody I Stopnia.

Organizator zastrzega sobie prawo do pobrania (najpóźniej do 09.04.2026 roku) od Laureata dodatkowych oświadczeń:

- o zaistnieniu faktu zakupu przez danego Laureata Zestawu Promocyjnego, którego dotyczy dana Zdrapka,
- o spełnieniu przez Uczestnika warunku, o którym mowa w pkt. 1.13. Regulaminu.

- 8.3. W przypadku, kiedy Laureat jest osobą, która nie ukończyła 18 lat lub nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, wydanie Nagrody I Stopnia może nastąpić jedynie prawnemu opiekunowi Laureata.
- 8.4. W przypadku, gdy weryfikowany Laureat nie spełni wszystkich warunków określonych w pkt 8.2. Regulaminu wówczas Laureat ten traci prawo do otrzymania Nagrody I Stopnia i Nagroda ta przechodzi na Uczestnika Rezerwowego Nagrody I Stopnia.
- 8.5. Organizator najpóźniej w dniu 27.03.2026 roku wysyła na adres mailowy Uczestnika Rezerwowego Nagrody I Stopnia (dane podane podczas Rejestracji Kodu w loterii), którego



zgłoszenie zostało wylosowane jako rezerwowe, informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do Formularza Nagrody.

Dalsza procedura jest taka sama jak wobec Laureata.

- 8.6. W przypadku, kiedy Laureat Rezerwowy jest osobą, która nie ukończyła 18 lat lub nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, wydanie Nagrody I Stopnia może nastąpić jedynie prawnemu opiekunowi Laureata Rezerwowego.
- 8.7. Jeżeli Uczestnik Rezerwowy Nagrody I Stopnia utraci prawo do Nagrody, to ta Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora. Uczestnik Rezerwowy Nagrody I Stopnia, w momencie nabycia praw Laureata, podlega warunkom i postanowieniom Regulaminu mającym zastosowanie względem Laureata Nagrody I Stopnia.
- 8.8. Organizator prześle należną wartość Nagrody I Stopnia na wskazany Rachunek w terminie do dnia 10.04.2026 roku, z zastrzeżeniem że kwota przelewu zostaje pomniejszona o należny podatek od wygranej. Laureat Nagrody I Stopnia nieodwołalnie upoważnia Organizatora do potrącenia i odprowadzenia w imieniu Laureata podatku od wygranej do Urzędu Skarbowego.
- 8.9. Organizator na życzenie Laureata wyda mu zaświadczenie o uzyskanej wygranej.
- 8.10. Nagroda w Loterii zostanie wydana zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 9.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Loterii Uczestnicy Loterii winni zgłaszać do dnia 14.04.2026 roku w formie pisemnej – listem poleconym, pocztą kurierską na adres: G3 Group sp. z o.o., ul. Białolecka 174, 03-253 Warszawa (decyduje data nadania) z dopiskiem „Reklamacja loterii – „Zimowa loteria” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej – na adres e-mail: reklamacje@g3group.pl(decyduje data dostarczenia). Reklamacja musi zostać dostarczona nie później niż z dniem 21.04.2026 roku; reklamacje zgłoszone po tym terminie nie są rozpatrywane.
- 9.2. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. 2019 poz. 20), roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz dokładnego adresu zamieszkania Uczestnika Loterii, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazaniem, że reklamacja dotyczy udziału w Loterii promocyjnej „Zimowa loteria”, jak również dokładnym opisem i podaniem powodu reklamacji oraz treści



żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji. W celu ułatwienia kontaktu Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać numer telefonu; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać adres e-mail; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji.

- 9.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję, o której mowa w pkt 1.12. Regulaminu, w terminie do 9 dni od daty ich otrzymania (okres ten obejmuje również wysłanie decyzji Komisji do Reklamującego). W przypadku zgłoszenia roszczenia w formie pisemnej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany pisemnie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany drogą mailową na adres elektroniczny podany w roszczeniu przez Uczestnika. Ostatnim dniem okresu reklamacyjnego jest dzień 30.04.2026 roku. Wszelkie roszczenia Uczestników Loterii w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii jak również udziału w niej, przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym dane roszczenie stało się wymagalne.
- 9.4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Udział w Loterii oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Loterii określone niniejszym Regulaminem.
- 10.2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest przez cały okres trwania Loterii w siedzibie Organizatora (w dni robocze, od godziny 9:00 do 16:00) oraz na Stronie.
- 10.3. Informacje na temat Loterii udzielane są pod adresem mailowym socoffee@g3group.pl
- 10.4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 10.5. Administratorem danych osobowych jest G3 Group Sp. z o.o., ul. Białolecka 174, 03-253 Warszawa (zwana dalej „**Administratorem**”). Kontakt w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@g3group.pl lub na wyżej wskazany adres siedziby.

Dane osobowe Uczestników, o których mowa powyżej mogą być zbierane i przetwarzane w celach organizacji i przeprowadzenia Loterii, podstawą przetwarzania jest zgoda Uczestnika,



rozumiana jako dokonanie prawidłowej Rejestracji (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a także w celach związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami w związku z uczestnictwem w Loterii. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami jak również dochodzenia ich. Podanie danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem udzielenia odpowiedzi na zgłoszone roszczenie. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność rozpatrzenia sprawy.

Dane osobowe Laureatów są przetwarzane w celach:

- obsługi Loterii, w tym wydania Nagrody. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika Loterii (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), rozumiana jako spełnienie warunków uczestnictwa w Loterii),
- wydania i wręczenia nagrody, podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obowiązku wywiązania się z regulaminu organizowanej Loterii,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. b, c RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z ustawy o grach hazardowych,
- związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami w związku z uczestnictwem w Loterii. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami, jak również dochodzenia ich.

Podanie danych Laureata jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem wydania Nagrody i realizacji obowiązków z tym związanych. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości odbioru Nagrody.

Uczestnikowi oraz Laureatowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a także wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem zgody. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora oraz Organizatora (m.in. usługi IT oraz wsparcia technicznego) z których usług korzystanie jest niezbędne w celu prawidłowego przeprowadzenia Loterii. Uczestnik i Laureat mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń, tj. 6



miesiące od dnia wymagalności roszczenia. Dane osobowe uczestników Loterii przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Loterii. Po zakończeniu Loterii dane osobowe Uczestników, w tym Laureatów Loterii, będą w niezbędnym zakresie przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Loterią i do czasu przedawnienia zobowiązań/ należności podatkowych związanych z nagrodą uzyskaną w Loterii. W przypadkach, w których przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez administratora danych w tych celach tak długo, jak wymagają tego od administratora danych przepisy prawa.

- 10.6. Dane osobowe Uczestników i Laureatów nie będą podlegały profilowaniu jak również nie będą przekazywane do państw trzecich, poza obszar EOG.
- 10.7. Organizator zapewnia zgodność postępowania z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513).
- 10.8. Ewentualne spory wynikające z uczestnictwa w Loterii rozstrzygane są przez sądy powszechne.



Załącznik nr 1 do regulaminu Loterii „Zimowa loteria”

Zgoda na odbiór Nagrody I Stopnia w Loterii „Zimowa loteria” osoby niepełnoletniej.

Dane rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika/Laureata poniżej 18 roku życia który(a) ukończył(a) 13 lat:

Imię i nazwisko opiekuna prawnego:

Imię i nazwisko osoby biorącej udział w Loterii:

Adres zamieszkania:

Jako rodzic lub opiekun prawny (imię i nazwisko dziecka) zapoznałem(am) się z Regulaminem Loterii promocyjnej „Zimowa loteria”, akceptuje jego treść oraz potwierdzam, że wyraziłem(am) zgodę na odbiór Nagrody I Stopnia.

.....

miejsowość, data i czytelny podpis rodzica lub opiekuna prawnego